

## **DÉCLARATION DE POLITIQUE ISO 9001:2015 SYSTÈME DE GESTION DE LA QUALITÉ**

Le cadre du système de management de la qualité de Belconfect inclut la conception et la confection de vêtements de sécurité, de travail et représentatifs durables, qui répondent aux exigences de sécurité les plus élevées et aux souhaits de nos clients professionnels.

De plus, Belconfect distribue sous le nom ShoeTeq une gamme exclusive de chaussures de sécurité et de travail via des canaux de revente sélectionnés.

Notre direction vise à fournir des produits de qualité et durables, fabriqués dans des ateliers où le respect de l'homme et de l'environnement est central. Nous avons identifié les menaces et les opportunités liées à la qualité et à la satisfaction des clients.

Un nouveau système a été mis en place dans notre système ERP pour mieux suivre les plaintes, afin de pouvoir réagir plus vite et plus efficacement aux retours des clients.

Nous investissons également en continu dans des formations visant à améliorer les connaissances de nos employés afin d'assurer leur expertise.

L'orientation client, le savoir-faire, la rapidité et la flexibilité sont des valeurs clés de tous nos produits et services. Nous considérons le système de gestion de la qualité comme une partie intégrante de notre culture d'entreprise, où tous les employés contribuent activement. Notre objectif est d'optimiser le fonctionnement interne et d'améliorer continuellement, afin de répondre aux attentes des clients et des parties prenantes.

La direction est déterminée à garantir que ce système soit conforme aux exigences en vigueur et à réaliser des audits internes annuels. Les conclusions et les propositions de mesures correctives sont consignées par écrit et soumises à la direction.

Cette déclaration de politique est accessible à tous les employés sur le serveur interne et sera publiée sur notre site web pour les parties prenantes externes.

La direction confirme son engagement envers l'intégrité et l'amélioration continue de notre système de gestion de la qualité.

Belconfect SA/NV  
Date : 6 Mai 2024



représenté par l'administrateur délégué  
Arlibo BV, représenté par son  
représentant permanent  
Filip Lietaer



représenté par l'administrateur délégué  
Lottex BV, représenté par son  
représentant permanent  
Christ Segers