

BELEIDSVERKLARING ISO 9001:2015 KWALITEITSMANAGEMENT SYSTEEM

De scope van het kwaliteitssysteem van Belconfect omvat het ontwerp en de confectie van duurzame veiligheids-, werk- en representatieve bedrijfskleding die voldoet aan de hoogste veiligheidseisen en aan de wensen van onze professionele klanten.

Daarnaast verdeelt Belconfect onder de naam ShoeTeg een exclusief assortiment veiligheids- en werkschoenen via geselecteerde doorverkoopkanalen.

Onze directie streeft naar het leveren van kwalitatieve, duurzame producten die gemaakt worden in ateliers waarin respect voor mens en milieu centraal staat. We hebben bedreigingen en kansen met betrekking tot kwaliteit en klanttevredenheid geïdentificeerd.

Een nieuw systeem is opgezet binnen ons ERP-systeem om de klachtenregistratie beter te monitoren, zodat we sneller en effectiever kunnen inspelen op klantfeedback.

Tevens investeren we continu in kennis-verhogende opleidingen voor onze medewerkers om hun expertise te waarborgen.

Klantgerichtheid, vakmanschap, snelheid en flexibiliteit zijn kernwaarden van al onze producten en diensten. Wij beschouwen het kwaliteitsmanagementsysteem als een integraal onderdeel van onze bedrijfscultuur, waarbij alle medewerkers actief bijdragen. Ons doel is de interne werking te optimaliseren en continu te verbeteren, zodat we voldoen aan de verwachtingen van klanten en stakeholders.

De directie is vastbesloten om dit systeem in overeenstemming te brengen met de geldende eisen en jaarlijkse interne audits uit te voeren. Bevindingen en voorstellen voor corrigerende maatregelen worden schriftelijk vastgelegd en aan het management voorgelegd.

Deze beleidsverklaring is toegankelijk voor alle medewerkers op de interne server en wordt gepubliceerd op onze website voor externe belanghebbenden.

De directie bevestigt haar toewijding aan de integriteit en continue verbetering van ons kwaliteitsmanagementsysteem.

Belconfect SA/NV
Datum : 6 mei 2024



vertegenwoordigd door gedelegeerd
bestuurder Arlibo bv,
vertegenwoordigd door haar vaste
vertegenwoordiger Filip Lietaer



vertegenwoordigd door gedelegeerd
bestuurder Lottex bvba,
vertegenwoordigd door haar vaste
vertegenwoordiger Christ Segers